



Samenvatting

In april 2024 stelde de gemeenteraad het Meerjarenprogramma Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2024-2028 vast. Via uitvoeringsplannen geeft het college nader invulling aan dit meerjarenbeleid. Het uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte Maastricht 2024-2025 loopt in juni 2025 af. Het college heeft het uitvoeringsplan THOR 2025-2026, na bespreking in het Domein Algemene Zaken, vastgesteld. Het uitvoeringsplan geeft per speerpunt uit het meerjarenplan aan welke inzet en acties in de periode juni 2025-december 2026 worden ondernomen om de gestelde doelen te realiseren.

1. Beslispunten

1. Het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte Maastricht 2025-2026 vast te stellen.

Besluit Burgemeester en wethouders d.d. 24 juni 2025:

Conform.



2. Aanleiding

In april 2024 stelde de raad het Meerjarenprogramma Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2024-2028 (MJP THOR) vast. Hierin staat beschreven wat de algemene visie is op Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte in Maastricht. Er wordt een overzicht gegeven van taken waar het gelijknamige team voor aan de lat staat. Het programma geeft richting voor de komende jaren door het benoemen van ontwikkelambities, speerpunten en een prioriteitenladder. Aan de hand hiervan wordt de focus en inzet van het team in de praktijk bepaald. Het meerjarenprogramma vormt daarmee het uitgangspunt voor de uitvoeringsplannen.

2024 – juni 2025 zijn de genoemde speerpunten en ontwikkelambities vertaald in een uitvoeringsplan. Hierin staan de concrete doelen en acties per speerpunt en ontwikkelambitie overzichtelijk weergegeven. Dit uitvoeringsplan loopt af zodat nu het nieuwe uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2025 – 2026 (UP THOR) voorligt. Op 27 mei jongstleden besloot u het concept uitvoeringsplan voor te leggen aan het Domein AZ ter besprekingen. Tevens informeerde u de gemeenteraad via bijgevoegde raadsinformatiebrief over de resultaten van het uitvoeringsplan juni 2024-juni 2025 en de voortgang van het meerjarenprogramma. In het Domein AZ is het uitvoeringsplan op 10 juni besproken. De bespreking leidt niet tot aanpassing. Wel is toegezegd dat de gemeenteraad via een raadsinformatiebrief de beschikbare cijfers over het jaar 2024 ontvangt op dezelfde manier zoals de cijfers uit 2023 in het meerjarenplan zijn gepresenteerd.

3. Beoogd effect

Met het UP THOR wordt concreet invulling gegeven aan de speerpunten en ontwikkelambities uit het MJP THOR zodat met focus en resultaatgericht gewerkt kan worden aan de gestelde doelen.

- Gerichte aanpak op overlast van vastgestelde speerpunten:
 - Afval: Toezicht houden op naleving van afvalregels, controle op zwerfvuil en het uitdelen van boetes (opruimkosten) bij overtredingen.
 - Fiets: Controle op (foutief) geparkeerde fietsen, het wegslepen van fietsen die hinder veroorzaken.
 - Parkeren: Handhaven op foutparkeren, controleren op ontheffingen.
 - Sociale overlast: Signaleren en aanpakken van overlastgevers, samenwerken met samenwerkingspartners en inzetten op preventie en bemiddeling.
 - Evenementen: Toezicht op naleving van vergunningen, toezicht op orde en veiligheid, en snel optreden bij overlast of verstoringen.



- Positief effect op duurzame inzetbaarheid en gezondheid van het personeel:
 - Planmatige wijkgerichte inzet.

4. Argumenten

1.1. Het huidige uitvoeringsplan loopt in juni af.

Met het verloop van het huidige uitvoeringsplan is THOR Maastricht toe aan een nieuw uitvoeringsplan.

1.2. Via het uitvoeringsplan wordt concreet invulling gegeven aan de in het MJP THOR gestelde speerpunten en ontwikkelambities.

Het uitvoeringsplan geeft voor de periode juni 2025 tot en met december 2026 per speerpunt aan met welke acties en resultaten gestreefd wordt naar het bereiken van de gestelde doelstellingen en hoe de voortgang wordt gemonitord.

1.3. Bij de vaststelling van het MJP THOR is met de gemeenteraad afgesproken dat het nieuwe uitvoeringsplan eerst in concept wordt besproken met het Domein AZ.

In het Domein Algemene Zaken van 10 juni is het UP THOR besproken. Deze bespreking leidt niet tot aanpassing van het Uitvoeringsplan. Voorafgaand aan deze bespreking is de Raadsinformatiebrief: RIB Stand Meerjarenprogramma Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte gedeeld met de raad.

5. Kanttekeningen of risico's

1.2. Het dilemma van schaarse capaciteit.

Onze handhaafcapaciteit is uitgebreid. Dit biedt mogelijkheden. Desondanks blijft het een feit dat niet alle overlastproblematiek kan worden aangepakt. Deels omdat de inzet van toezicht en handhaven niet in alle gevallen de sleutel is tot de oplossing (handhaven is altijd een onderdeel van een ketenaanpak). Daarnaast neemt het aantal taken toe. Bovendien is er op momenten meer vraag dan capaciteit. De onvoorspelbaarheid van die vraag door bijvoorbeeld een blijvende toename van bezoekers aan de stad, maar ook het aantal demonstraties maakt effectief plannen op momenten lastig. Ook zien we dat grootschalige evenementen veel capaciteit vragen. We zoeken naar de juiste balans tussen planbare inzet en onplanbare inzet. Dit doen we onder andere door te onderzoeken hoe we meer flexibiliteit binnen de inzet van personeel kunnen organiseren of nieuwe mogelijkheden



kunnen inzetten, zoals bijvoorbeeld de inzet van stadsreservisten. Lukt dit niet dan komen hierop terug met een concreet voorstel.

6. Financiële gevolgen

Het uitvoeringsplan wordt uitgevoerd binnen de bestaande financiering. Indien keuzes gemaakt moeten worden over de inzet, wordt de prioriteitenladder uit het MJP THOR gehanteerd. Het optimaal benutten van de scanauto vraagt echter wel een aanpassing van de parkeerorganisatie. De businesscase scanauto is herijkt en dienaangaande heeft het college op 20 mei jl. een besluit genomen.

7. Vervolgtraject besluitvorming, uitvoering en evaluatie

Het uitvoeringsplan 2025 – 2026 wordt na vaststelling uitgevoerd door team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte. De gemeenteraad wordt actief door middel van raadsinformatiebrieven op de hoogte gehouden van de voortgang.

8. Communicatie

- Informeren gemeenteraad na vaststellen uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2025 – 2026 door het college in combinatie met de toegezegde cijfermatige informatie.
- Periodiek informeren van gemeenteraad door middel van raadsinformatiebrieven.
- Uitvoering communicatiecampagne THOR-politie, onder andere met voorstellen gebiedsteams aan inwoners conform UP THOR.